



PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

2

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. OFICINA O AREA QUE REQUIERE EL SERVICIO  
**Atención al Ciudadano y Gestión Documental**
2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN  
Servicio Monitoreo y Seguimiento del Sistema de Tramite en la mesa de partes y la línea de producción de microformas del Equipo Funcional de Atención al Ciudadano y Gestión Documental.
3. FINALIDAD PÚBLICA  
Provías Descentralizado requiere contratar los servicios para el seguimiento de trámite para el Equipo Funcional de Atención al Ciudadano y Gestión Documental, bajo la modalidad de servicios de terceros. Conforme a la Base Legal en Gestión Documental:
  - Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N°001-2017-PCM/SEGD.
  - Resolución Directoral N° 0192-2019-MTC-21 Directivas de Normas y Procedimientos que regulan el Trámite Documentario de PVD.
  - Decreto Ley N° 19414, Ley de Defensa, conservación e incremento del Patrimonio Documental de la Nación.
  - Directiva N° 006-86 AGN-DGAI, Normas para la eliminación de documentos de Archivos Administrativos del Sector Público Nacional.
  - Directiva N° 007-86 AGN-DGAI, Normas para la conservación de documentos de los Archivos del Sector Público Nacional.
  - Ley N° 25323, Ley de Sistema Nacional de Archivos.
  - Resolución Jefatura N° 073-85-AGN-J.
  - Normas Generales del sistema Nacional de Archivos S.N.A. 01 Administración de Archivos.
4. ANTECEDENTES  
PROVIAS DESCENTRALIZADO es un órgano del Ministerio de Transportes y Comunicaciones con autonomía técnica, administrativa y financiera, encargada de implementar, gestionar, administrar y ejecutar los proyectos de infraestructura de transportes, de mantenimiento, conservación y rehabilitación de carreteras y puentes, que se financian con préstamos externos del Banco Mundial BIRF, del Banco Interamericano de Desarrollo – BID y con los aportes del Tesoro Público.
5. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN  
Realizar capacitación y mejoras en el Sistema de Tramite Documentario, así como de la línea de Producción de Microformas de PROVIAS DESCENTRALIZADO
6. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
  - 6.1 Actividades
    - Apoyo en el operador de Gestor de Calidad del Sistema de Tramite Documentario Digital.
    - Apoyo en el seguimiento y control del Sistema de Tramite Documentario Digital.
    - Apoyo en la detección de errores en el manejo del Sistema de Tramite Documentario.
    - Llevar control de los errores del sistema de tramite documentario, proponiendo soluciones.
    - Capacita a los colaboradores en el aplicativo del Sistema de Tramite Documentario de PVD a nivel central y Sedes Zonales.
    - Atiende requerimiento de búsquedas de información en el Sistema de Tramite Documentario.





PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

- Digitaliza expedientes para el ingreso al Sistema de Trámite Documentario y la Línea de producción de microformas.
- Otras inherentes al servicio que presta.

#### 6.2 Recursos a ser provistos por el proveedor

El Consultor del servicio deberá contratar una póliza de **Seguro Complementario de Trabajo y Riesgo (SCTR)** por el plazo de ejecución del servicio.

#### 6.3 Recursos y facilidades a ser provistos por la Entidad

PROVIAS DESCENTRALIZADO facilitará información necesaria y equipos tecnológicos, para la ejecución óptima del servicio en sus instalaciones.

### 7. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL

#### Perfil del Personal Propuesto

- **Formación Académica:** Egresado de Ingeniería de Sistemas, Administración u otros.
- **Experiencia General:** Experiencia o prácticas en archivo y/o soporte técnico en entidades públicas y/o privadas mínimas 1 año
- **Capacitación y/o entrenamiento:** Cursos en Implementación de Bases de Datos.
- **Disponibilidad para viajes a nivel nacional.**

### 8. RESULTADOS ESPERADOS (Entregables)

#### • **Producto 1: Al término del primer mes**

Presentación de un entregable con las actividades de acuerdo a lo establecido en el ítem 6.1, hasta un plazo máximo de 30 días calendarios de iniciado el servicio.

#### • **Producto 2: Al término del segundo mes**

Presentación de un entregable con las actividades de acuerdo a lo establecido en el ítem 6.1, hasta un plazo máximo de 60 días calendarios de iniciado el servicio.

#### • **Producto 3: Al término del tercer mes**

Presentación de un entregable con las actividades de acuerdo a lo establecido en el ítem 6.1, hasta un plazo máximo de 90 días calendarios de iniciado el servicio.

### 9. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se ejecutará en Trámite Documentario de PVD de la sede central

El plazo de duración del servicio será de 90 días calendario; contados a partir del día siguiente de notificada la Orden de Servicio.

### 10. COSTO ESTIMADO DEL SERVICIO

El costo de la consultoría es de S/. 6,600.00 soles a todo costo (incluye todos los tributos, seguros, transportes, inspecciones, pruebas, y de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que le sea aplicable y que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar).

### 11. FORMA DE PAGO





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Se pagará en tres **(03) armadas de S/. 2,200.00 nuevos soles**, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de presentado cada informe, de acuerdo a lo establecido en los TDR, previa presentación de su Recibo de Honorarios y con con la conformidad del responsable del Equipo de Atención al Ciudadano y Gestión Documental

**12. MODALIDAD DE SELECCIÓN**

Procedimiento Clásico.

**13. SISTEMA DE CONTRATACIÓN,**

Se realizará por el Sistema de Suma Alzada.

**14. CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

Dentro de un plazo que no excederá de diez (10) días hábiles.

**15. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS, de ser el caso**

El plazo de responsabilidad del consultor por los vicios ocultos de los servicios ofertados, no será menor a un (01) año contado a partir de la conformidad final otorgada.

**16. PENALIDADES APLICABLES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, PROVIAS DESCENTRALIZADO le aplicará en todos los casos, una penalidad por cada día calendario de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al cinco por ciento (5%) del monto contractual. La penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.05 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

Donde:

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta días.

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta días.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, PROVIAS DESCENTRALIZADO podrá resolver la Orden de Servicio parcial o totalmente por incumplimiento mediante la remisión de Carta Simple suscrita por el funcionario de igual o superior nivel de aquel que suscribió la Orden de Servicio.

**17. NORMAS ANTICORRUPCIÓN**

El proveedor / contratista acepta expresamente que no llevará a cabo, acciones que están prohibidas por las leyes locales u otras leyes anti-corrupción. Sin limitar lo anterior, el proveedor / contratista se obliga a no efectuar algún pago, ni ofrecerá o transferirá algo de valor, a un funcionarios o empleado gubernamental o a cualquier tercero relacionado con el servicio aquí establecido de manera que pudiese violar las leyes locales u otras leyes anti-corrupción, sin restricción alguna.

En forma especial, ¡el proveedor! contratista declara con carácter de declaración jurada que no se encuentra inmerso en algún proceso de carácter penal vinculado a presuntos ilícitos penales contra el Estado Peruano, constituyendo su declaración, la firma del mismo en la Orden de Servicio de la que estos términos





de referencia forman parte integrante.

## 18. NORMAS ANTISOBORNO

El proveedor, no debe ofrecer, negociar o efectuar, cualquier pago, objeto de valor o cualquier dádiva en general, o cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato, que pueden constituir un incumplimiento a la ley, tales como robo, fraude, cohecho o tráfico de influencias, directa o indirectamente, o a través de socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas, en concordancia o a lo establecido en el artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, los artículos 248° y 248°-A de su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 350-2015-EF.

Asimismo, el proveedor se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participantes, integrantes de los órganos de administración apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas en virtud a lo establecido en los artículos antes citados de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Asimismo, el Proveedor se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviere conocimiento; así también en adoptar medidas técnicas, prácticas, a través de los canales dispuestos por la entidad.

De la misma manera, el proveedor es consciente que, de no cumplir con lo anteriormente expuesto, se someterá a la resolución del contrato y a las acciones civiles y/o penales que la entidad pueda accionar.

## 19. OTRAS CONSIDERACIONES

### **Confidencialidad**

El consultor deberá cumplir con la Confidencialidad y Reserva Absoluta en el manejo de información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.

En tal sentido, EL CONSULTOR deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad en materia de seguridad de la información. Dicha obligación comprende la información que se entrega, así como la que se genera durante la ejecución de las prestaciones y la información producida una vez que se haya concluido las prestaciones. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, Cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el consultor.





PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

## 20. DESAGREGADOS DE COSTOS

ITEM	DESCRIPCION	U/M	CANTIDAD	HONORARIO MENSUAL	TOTAL, HONORARIOS
01	Honorarios	Días Calendario	30	2, 200.00	2, 200.00
02	Honorarios	Días Calendario	60	2,200.00	4,400.00
03	Honorarios	Días Calendario	90	2,200.00	6,600.00
<b>TOTAL, DE SERVICIO, INCLUIDO IMPUESTOS (S/)</b>					<b>6,600.00</b>



