



PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Viceministerio  
de Transportes

Provías  
Descentralizado

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### 1. OFICINA O AREA QUE REQUIERE EL SERVICIO

Coordinación PROREGION

### 2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de consultoría para la elaboración de procesos para los proyectos de los corredores viales alimentadores de los componentes de Gestión, mejoramiento y conservación vial por niveles de servicio del Programa PROREGION

### 3. FINALIDAD PÚBLICA

Contribuir con la implementación de la política nacional de competitividad y productividad; mejorando la oferta de la infraestructura vial, mediante el servicio de gestión para la implementación de la Oficina de Gestión de proyectos Interna del Programa PROREGION.

### 4. ANTECEDENTES

R.D. N° 319-2021-MTC/21(29.12.2021), que aprueba el Manual de Operaciones del Programa Proregión. Establece la "Implementación de una Oficina de Gestión de Proyectos Interna (PMO)"; para la modernización de todos los procesos del Programa; como parte de la implementación del Componente N° 5 Gestión del Programa, el será Coordinado por la Coordinación General PROREGIÓN, de la Dirección Ejecutiva PVD.

En el punto 3.3.1.4.1 del MOP del Programa; se ha considerado diversas funciones a cargo de la Coordinación de la Oficina de Gestión del Proyecto (PMO), como son: "dar seguimiento a los procesos propios del Programa, como las operaciones de financiamiento, alcance general e indicadores del Programa, mediante la estructuración de herramientas y sistemas para gestionar proyectos que conformen el Programa; asistencia para la preparación del Plan de Ejecución Plurianual (PEP); Plan Operativo Anual (POA); Planificación Financiera; Pronóstico de Desembolso, Presupuesto Anual PROREGIÓN, coordinar y monitorear el trabajo de los especialistas a cargo, coordinar la implementación de instrumentos de monitoreo, coordinar y reportar los indicadores de impacto del Programa, elaborar informes ejecutivos, organizar el seguimiento de las actividades del Programa y monitorear el cumplimiento de metas físicas y financieras, proponer acciones preventivas y correctivas, administrar documentación sobre lecciones aprendidas y registro de cada componente para gestionar el conocimiento dentro de cada unidad orgánica de PVD. En materia de Gestión de Proyectos, la función es realizar el seguimiento a los proyectos específicos (contratos de gestión vial de los CVA), evaluar indicadores relativos al proyecto, reportar y consolidar los avances en los proyectos emitidos por la gerencia de monitoreo y seguimiento, reportar y consolidar indicadores de seguimiento y control por niveles de servicio, entre otros.

### 5. OBJETIVO DE LA CONTRATACION

Con la presente contratación se busca contar con una consultoría de procesos y mejora con tecnología en la tipología de proyectos de gestión, mejoramiento y conservación vial en los corredores viales por niveles de servicio del programa PROREGION. Esto con el objetivo de mejorar el control de proyectos para el mejoramiento, relevamiento de información, atención de emergencias y gestión de los proyectos.





PERÚ

Ministerio de Transportes y Comunicaciones

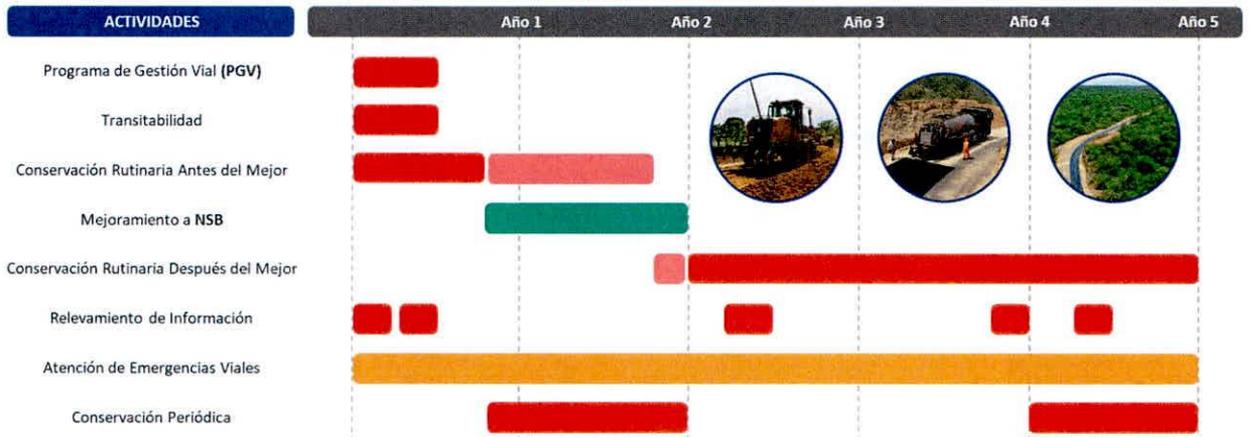
Viceministerio de Transportes

Provías Descentralizado

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

## 6. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Dentro de la tipología de estos proyectos, se tienen 8 grandes actividades que se describen en la presente imagen.



El alcance de esta consultoría es poder realizar el análisis de la documentación, procesos y mejoras con tecnología para las actividades de:

- 1.- Mejoramiento a nivel de soluciones básicas (NSB)
- 2.- Relevamientos de información.
- 3.- Emergencias Viales.

### 6.1 Actividades a realizar

#### 6.1.1 Mejoramiento a nivel de soluciones básicas (NSB)

- Analizar en base a los contratos anteriores de la misma tipología de proyectos, los indicadores más importantes a controlar en esta etapa.
- Identificar y proponer KPIs que permitan a la entidad tener datos importantes de control durante esta etapa, esto con el objetivo que a futuro se pueda contar con un tablero de control en una plataforma de Análisis de datos.
- Realizar el mapa de procesos para su mejora con plataformas colaborativas.

#### 6.1.2 Relevamientos de información

- Revisar de forma transversal los diferentes documentos que entrega el contratista en proyectos anteriores de la misma tipología de proyectos.
- Brindar recomendaciones de estandarización de la documentación presentada con el objetivo que luego la entidad con sus especialistas pueda realizarlas.





PERÚ

Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Viceministerio de Transportes

Provías Descentralizado

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

- El alcance del análisis de estos documentos se precisa en la tabla siguiente:

Table with 3 main columns: Descripción, Cantidad de documentos, and Sub Total. It details the number of reports for different types of information relevancy and bridge management, totaling 13 documents.

- Definir los indicadores más importantes que son necesarios controlar durante el relevamiento de información.
- Realizar el mapa de procesos de esta etapa para su mejora con plataformas colaborativas.

6.1.3 Atención de emergencias

- Revisar de forma transversal los planes de emergencias viales en contratos anteriores con el objetivo de poder analizar la documentación que se han presentado hasta el momento en contratos anteriores similares a esta tipología de proyectos y brindar recomendaciones de estandarización.



Table with 3 columns: Descripción, Sub Total. It shows 1 document for 'EMERGENCIAS VIALES' under the category '4.2 ELABORACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIAS VIALES Y EJECUCIÓN'.

- Definir los indicadores más importantes que son necesarios controlar durante el relevamiento de información.
- Realizar el mapa de procesos de esta etapa para su mejora con plataformas colaborativas.
- Brindar recomendaciones de como capturar los datos de las emergencias viales con tecnología.

6.2 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL POSTOR



PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Viceministerio  
de Transportes

Provias  
Descentralizado

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

El postor deberá contar con PC o Laptop con acceso a internet y herramientas necesarias para el cumplimiento de sus actividades.

### 6.3 REQUISITOS LEGALES

Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

Decreto Legislativo N° 295 - Código Civil

Ley N° 31365 Ley de presupuesto del sector público para el año 2022.

Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y modificatoria D. L. N° 1341 -

Decreto Supremo N° 350-2015-EF, Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su modificatoria D. S. N° 056-2017-EF.

Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.

### 6.4 GARANTÍA COMERCIAL

No corresponde.

### 6.5 SERVICIOS POST VENTA

No corresponde.

## 7. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

**Lugar** No aplica.

**Plazo:** La duración del servicio será en diecisiete días (17) calendario; contados a partir de notificada la Orden de servicio.

## 8. RESULTADOS ESPERADOS (Entregable)

**Único entregable:** La presentación será máximo hasta los diecisiete (17) días calendarios de iniciado el servicio, debiendo adjuntar los documentos sustentatorios que se elaboraron durante el presente periodo de acuerdo con el ítem 6.1 Actividades a realizar.

## 9. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL POSTOR

### 9.1 CONDICIONES GENERALES

- Tener Registro Unico de Contribuyente Habilitado (RUC)
- Tener Código de cuenta interbancario registrado
- Tener Registro Nacional de Proveedores (RNP)
- El proveedor del servicio deberá contratar una póliza de Seguro Complementario de Trabajo y Riesgo (SCTR) por el plazo de ejecución del servicio.

### 9.2 CONDICIONES PARTICULARES

#### PERFIL

Condiciones mínimas que deberá cumplir el proveedor del servicio sea persona natural o jurídica, con experiencia mínima de 02 años en implementación de plataformas colaborativas y/o consultorías en la mejora de procesos.





PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Viceministerio  
de Transportes

Proviás  
Descentralizado

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

### Personal Propuesto

#### 9.2.1 Formación Académica:

- Ingeniero Civil.

#### 9.2.2 Experiencia:

- Experiencia general mínima de tres (03) años.
- Experiencia específica mínima de tres (03) años, en el sector público o empresas privadas, realizando servicios afines al solicitado.

#### 9.2.3 Capacitación y/o Entrenamiento:

- Deberá acreditar curso y/o certificado en algún software aplicativo, de preferencia Autodesk.

Para acreditar la experiencia solicitada, deberá presentar conjuntamente con su cotización, copia simple de los contratos u ordenes de servicios y/o su respectiva conformidad y/o constancia de prestación y/o comprobantes de pago.

## 10. OBLIGACIONES

### 10.1 Obligaciones del Contratista

Se deberá precisar que el contratista es el responsable directo y absoluto de las actividades que realizará, debiendo responder por la ejecución de la prestación.

### 10.2 Obligaciones de la entidad

Proviás Descentralizado proporcionará facilidades para el acceso a los sistemas informáticos necesarios a efectos de cumplir con las prestaciones.

## 11. ADELANTOS

No corresponde

## 12. SUBCONTRATACIÓN

No corresponde

## 13. FORMA DE PAGO DEL COSTO ESTIMADO DEL SERVICIO

Pago Único: 100% del monto total contratado, luego de emitirse la respectiva conformidad.

## 14. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad será otorgada por la Coordinación de PROREGION, para lo cual deberá contar con el entregable remitido por el proveedor, SCTR, factura. La conformidad será otorgada en un plazo no mayor de diez (10) días calendario de presentado el respectivo entregable.

## 15. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El plazo de responsabilidad del servicio por los vicios ocultos de los servicios ofertados, no será menor a un (01) año contado a partir de la conformidad final otorgada.

## 16. PENALIDADES APLICABLES

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora





PERÚ

Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Viceministerio de Transportes

Provías Descentralizado

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

Donde:

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta días.

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta días.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, a la contratación o ítem que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica o entregas parciales, a la prestación parcial que fuera materia de retraso.

Para efectos del cálculo de la penalidad diaria se considera el monto de la contratación. Se considera justificado el retraso, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. Esta calificación del retraso como justificado no da lugar al pago de gastos generales de ningún tipo. De ser el caso, solo se podrá aplicar hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, así como de ser el caso, del monto vigente del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, PROVIAS DESCENTRALIZADO podrá resolver la Orden de Servicio parcial o totalmente por incumplimiento mediante la remisión de Carta Simple suscrita por el funcionario de igual o superior nivel del que suscribió la Orden de Servicio.

### 17. OTRAS PENALIDADES (OPCIONAL)

De ser el caso, se podrá establecer penalidades distintas a las previstas en las penalidades por mora, las que se calculan de forma independiente a esta y hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente u Orden de Compra, así como de ser el caso, del monto vigente del ítem que debió ejecutarse. Esta potestad de las áreas usuarias debe ser ejercida observando, cuando menos, tres parámetros: la objetividad, la razonabilidad.

Para estos efectos, deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar. Estas penalidades se calculan de forma independiente a la penalidad por mora.

### 18. NORMAS ANTICORRUPCIÓN

El postor acepta expresamente que no llevará a cabo, acciones que están prohibidas por las leyes locales u otras leyes anticorrupción. Sin limitar lo anterior, el postor está obligado a no efectuar algún pago, ni ofrecerá o transferirá algo de valor, a un funcionario o empleado gubernamental o a cualquier tercero relacionado con el servicio aquí establecido de manera que pudiese violar las leyes locales u otras leyes anticorrupción, sin restricción alguna.

En forma especial, el postor declara con carácter de declaración jurada que no se encuentra inmerso en algún proceso de carácter penal vinculado a presuntos ilícitos penales contra el Estado Peruano, constituyendo su declaración, la firma de la Orden de Servicio de la que estos términos de referencia forman parte integrante

### 19. NORMAS ANTISOBORNO



**PERÚ****Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones****Viceministerio  
de Transportes****Provías  
Descentralizado**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

El proveedor, no debe ofrecer, negociar o efectuar, cualquier pago, objeto de valor o cualquier dádiva en general, o cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato, que pueden constituir un incumplimiento a la ley, tales como robo, fraude, cohecho o tráfico de influencias, directa o indirectamente, o a través de socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas, en concordancia o a lo establecido en el artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, los artículos 248° y 248°-A de su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 350-2015-EF.

Asimismo, el proveedor se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participantes, integrantes de los órganos de administración apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas en virtud a lo establecido en los artículos antes citados de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Asimismo, el Proveedor se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviere conocimiento; así también en adoptar medidas técnicas, prácticas, a través de los canales dispuestos por la entidad. De la misma manera, el proveedor es consciente que, de no cumplir con lo anteriormente expuesto, se someterá a la resolución del contrato y a las acciones civiles y/o penales que la entidad pueda accionar.

## 20. OTRAS CONSIDERACIONES

### **Confidencialidad:**

El POSTOR deberá cumplir con la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.

EL POSTOR no podrá utilizar la información proporcionada por la entidad para realizar acciones legales que perjudiquen la imagen, sus finanzas o cualquier aspecto socio laboral y ambiental. Previamente deberá comunicar a la entidad en el plazo de un (1) día hábil de enterado de alguna situación ilícita a la entidad, para el trámite de atención en el marco de la política de anticorrupción.

En tal sentido, el POSTOR deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad en materia de seguridad de la información. Dicha obligación comprende la información que se entrega, así como la que se genera durante la ejecución de las prestaciones y la información producida una vez que se haya concluido las prestaciones. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos, información de personal, de salud, económica, socio laboral, y demás documentos e información compilados o recibidos por el proveedor.

### **Propiedad intelectual**

La Entidad tendrá todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos sin limitación, las patentes, derechos de autor, nombres comerciales y marcas registradas respecto a los productos o documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio o que se hubieren creado o producido como consecuencia o en el curso de la ejecución del servicio. A solicitud de la Entidad, el contratista tomará todas las medidas necesarias, y en general, asistirá a la Entidad para obtener esos derechos





PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Viceministerio  
de Transportes

Proviás  
Descentralizado

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

## 21. RESOLUCION DE CONTRATO U ORDEN DE SERVICIO

El procesamiento de resolución de contrato se encuentra regulado en el Instructivo N° 06-2017-MTC/21, denominado "Lineamientos para el trámite de requerimientos de bienes, servicios y consultorías de servicios en general hasta 08 UIT", aprobado mediante Resolución Directoral N° 308-2017-MTC/21, la cual puede ser descargada del siguiente link: <http://files.proviades.gob.pe/produccion/PublicacionesSIGAT/PVDES/RESOLUCIONES/RD-2017-00317-999.pdf>

