



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. OFICINA O AREA QUE REQUIERE EL SERVICIO
Atención al Ciudadano y Gestión Documental
2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN
Servicio para reparto de documentos en Plataforma de Ventanilla del Equipo Funcional de Atención al Ciudadano y Gestión Documental.
3. FINALIDAD PÚBLICA
Provias Descentralizado requiere contratar los servicios para la entrega de documentos que se reciben en las ventanillas de la Plataforma del Equipo Funcional de Atención al Ciudadano y Gestión Documental, bajo la modalidad de servicios de terceros. Conforme a la Base Legal en Gestión Documental:
 - Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2017-PCM/SEGD.
 - Resolución Directoral N° 0192-2019-MTC/21 Directiva de Normas y Procedimientos que regulan el Trámite Documentario de PVD.
 - Decreto Ley N° 19414, Ley de Defensa, conservación e incremento del Patrimonio Documental de la Nación.
 - Directiva N° 006-86 AGN-DGAI, Normas para la eliminación de documentos de Archivos Administrativos del Sector Público Nacional.
 - Directiva N° 007-86 AGN/DGAI, Normas para la conservación de documentos de los Archivos del Sector Público Nacional.
 - Ley N° 25323, Ley del Sistema Nacional de Archivos.
 - Decreto Supremo N° 008-92 JUS, Reglamento de la Ley N° 25323, Sistema Nacional de Archivos.
 - Resolución Jefatural N° 073-85-AGN-J.
 - Normas Generales del sistema Nacional de Archivos S.N.A. 01 Administración de Archivos.
4. ANTECEDENTES
PROVIAS DESCENTRALIZADO es un órgano del Ministerio de Transportes y Comunicaciones con autonomía técnica, administrativa y financiera, encargada de implementar, gestionar, administrar y ejecutar los proyectos de infraestructura de transportes, de mantenimiento, conservación y rehabilitación de carreteras y puentes, que se financian con préstamos externos del Banco Mundial BIRF, del Banco Interamericano de Desarrollo – BID y con los aportes del Tesoro Público.
5. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN
Realizar la entrega de documentos y paquetes de manera rápida y oportuna a cada órgano de PROVIAS DESCENTRALIZADO que ingresan por plataforma de ventanillas y que son previamente registrados en el Sistema de Trámite Documentario de PVD y/o MTC.
6. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
 - 6.1 Actividades:
 - Apoyo en la entrega de documentos a las áreas de PVD, entre ellos sobres, paquetes, archivadores etc, que son recibidos por las ventanillas de recepción





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

externa.

- Organiza el control de cargos de entrega por fechas entregando paulatinamente al Archivo central para su custodia.
- Apoya en la digitalización de documentos recibidos por ventanillas.
- Apoya en la recepción de llamadas de la Central Telefónica.
- Apoya en la mensajería local que ingresa a por Tramite Documentario de PVD.
- Apoya en la recepción de documentos por ventanilla externa haciendo uso del aplicativo del Sistema de Tramite Documentario de PVD.
- Atiende requerimiento de búsquedas de información en el Sistema de Tramite Documentario.
- Otras inherentes al servicio que presta.

6.2 Recursos a ser provistos por el proveedor

El Consultor del servicio deberá contratar una póliza de **Seguro Complementario de Trabajo y Riesgo (SCTR)** por el plazo de ejecución del servicio.

6.3 Recursos y facilidades a ser provistos por la Entidad

PROVIAS DESCENTRALIZADO facilitará información necesaria y equipos tecnológicos, para la ejecución óptima del servicio en sus instalaciones.

7. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL

Perfil del Personal Propuesto

- **Formación Académica:** Estudios secundarios.
- **Experiencia General:** Experiencia en entidades públicas o privadas, mínima de 3 años en Tramite Documentario.
- **Capacitación y/o entrenamiento:** Capacitación en Computación e Informática mínimo 320 horas.

8. RESULTADOS ESPERADOS (Entregables)

- **Entregable 1:**

Presentación de un entregable describiendo las actividades de acuerdo a lo establecido en el ítem 6.1, hasta un plazo máximo de 16 días calendario de iniciado el servicio.

- **Entregable 2:**

Presentación de un entregable describiendo las actividades de acuerdo a lo establecido en el ítem 6.1, hasta un plazo máximo de 47 días calendario de iniciado el servicio.

- **Entregable 3:**

Presentación de un entregable describiendo las actividades de acuerdo a lo establecido en el ítem 6.1, hasta un plazo máximo de 77 días calendario de iniciado el servicio.

- **Entregable 4:**

Presentación de un entregable describiendo las actividades de acuerdo a lo establecido en el ítem 6.1, hasta un plazo máximo de 108 días calendario de iniciado el servicio.

9. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se ejecutará en La Plataforma de Atención Al Ciudadano de PVD piso 7 de Jr. Camaná - Lima.





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

El plazo de duración del servicio será de 108 días calendario; contados a partir del día siguiente de recepcionada la Orden de Servicio.

10. COSTO ESTIMADO DEL SERVICIO

El costo del servicio es de **S/ 8,833.00 soles** a todo costo (incluye todos los tributos, seguros, transportes, inspecciones, pruebas, y de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que le sea aplicable y que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar).

11. FORMA DE PAGO

Se pagará en tres (03) armadas de *S/ 2,500.00 soles cada mes*, y 16 días de *S/ 1,333.00 soles*, el pago se realizará de la siguiente manera; previa presentación de su Recibo de Honorarios y con la conformidad del responsable del Equipo de Atención al Ciudadano y Gestión Documental.

12. MODALIDAD DE SELECCIÓN

Procedimiento Clásico.

13. SISTEMA DE CONTRATACIÓN,

Se realizará por el Sistema de Suma Alzada.

14. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

Dentro de un plazo que no excederá de diez (10) días hábiles.

15. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS, de ser el caso

El plazo de responsabilidad del consultor por los vicios ocultos de los servicios ofertados, no será menor a un (01) año contado a partir de la conformidad final otorgada.

16. PENALIDADES APLICABLES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, PROVIAS DESCENTRALIZADO le aplicará en todos los casos, una penalidad por cada día calendario de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al cinco por ciento (5%) del monto contractual. La penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.05 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

Donde:

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta días.

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta días.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, PROVIAS DESCENTRALIZADO podrá resolver la Orden de Servicio parcial o totalmente por incumplimiento mediante la remisión de Carta Simple suscrita por el funcionario de igual o superior nivel de aquel que suscribió la Orden de Servicio.

17. NORMAS ANTICORRUPCIÓN

El proveedor / contratista acepta expresamente que no llevará a cabo, acciones que están prohibidas por las leyes locales u otras leyes anti-corrupción. Sin limitar lo anterior, el proveedor / contratista se obliga a no efectuar algún pago, ni





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

ofrecerá o transferirá algo de valor, a un funcionarios o empleado gubernamental o a cualquier tercero relacionado con el servicio aquí establecido de manera que pudiese violar las leyes locales u otras leyes anti-corrupción, sin restricción alguna.

En forma especial, el proveedor contratista declara con carácter de declaración jurada que no se encuentra inmerso en algún proceso de carácter penal vinculado a presuntos ilícitos penales contra el Estado Peruano, constituyendo su declaración, la firma del mismo en la Orden de Servicio de la que estos términos de referencia forman parte integrante.

18. NORMAS ANTISOBORNO

El proveedor, no debe ofrecer, negociar o efectuar, cualquier pago, objeto de valor o cualquier dádiva en general, o cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato, que pueden constituir un incumplimiento a la ley, tales como robo, fraude, cohecho o tráfico de influencias, directa o indirectamente, o a través de socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas, en concordancia o a lo establecido en el artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, los artículos 248° y 248°-A de su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 350-2015-EF.

Asimismo, el proveedor se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participantes, integrantes de los órganos de administración apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas en virtud a lo establecido en los artículos antes citados de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Asimismo, el Proveedor se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviere conocimiento; así también en adoptar medidas técnicas, prácticas, a través de los canales dispuestos por la entidad.

De la misma manera, el proveedor es consciente que, de no cumplir con lo anteriormente expuesto, se someterá a la resolución del contrato y a las acciones civiles y/o penales que la entidad pueda accionar.

19. OTRAS CONSIDERACIONES

Confidencialidad

El consultor deberá cumplir con la Confidencialidad y Reserva Absoluta en el manejo de información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.

En tal sentido, EL CONSULTOR deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad en materia de seguridad de la información.





"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Dicha obligación comprende la información que se entrega, así como la que se genera durante la ejecución de las prestaciones y la información producida una vez que se haya concluido las prestaciones. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, Cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el consultor.

20. DESAGREGADOS DE COSTOS

| ITEM | DESCRIPCION | U/M | CANTIDAD | HONORARIO MENSUAL | TOTAL, HONORARIOS |
|--|-------------|-----------------|----------|-------------------|-------------------|
| 01 | Honorarios | Días Calendario | 16 | 1,333.00 | 1,333.00 |
| 02 | Honorarios | Días Calendario | 47 | 2,500.00 | 3,833.00 |
| 03 | Honorarios | Días Calendario | 77 | 2,500.00 | 6,333.00 |
| 04 | Honorarios | Días Calendario | 108 | 2,500.00 | 8,833.00 |
| TOTAL, DE SERVICIO, INCLUIDO IMPUESTOS (S/) | | | | | 8,833.00 |

