



**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

Unidad de Organización:

Gerencia de Obras

Actividad del POI/Acción Estratégica PEI:

Actividad POI: AOI00125002108 Gestión del Programa  
Acción Estratégica: Inversiones y Mantenimientos para contribuir a un adecuado nivel de servicio en las redes viales departamentales y vecinales en beneficio de los usuarios.

Denominación de la Contratación:

Servicio de un especialista social para el análisis, revisión y seguimiento durante la ejecución de los programas y/o planes sociales de los corredores viales N° 06 Tramo A, N° 07 Tramo 2 y N° 08 Tramo I a nivel de Mejoramiento y/o Conservación, en el marco del Programa PROREGION I, a cargo de la Gerencia de Obras.

**I. FINALIDAD PÚBLICA**

Con la contratación se busca contar con el servicio un especialista social para el análisis, revisión y seguimiento durante la ejecución de los programas y/o planes sociales de los corredores viales N° 06 Tramo A, N° 07 Tramo 2 y N° 08 Tramo I a nivel de Mejoramiento y/o Conservación, a fin de mejorar la transitabilidad en las vías departamentales y facilitar el acceso e integración regional del Perú.

**II. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN**

Contar con el servicio de un especialista social para el análisis, revisión y seguimiento durante la ejecución de los programas y/o planes sociales de los corredores viales N° 06 Tramo A, N° 07 Tramo 2 y N° 08 Tramo I a nivel de Mejoramiento y/o Conservación, en el marco del Programa PROREGION I, a cargo de la Gerencia de Obras. En cumplimiento de la normatividad nacional, políticas de salvaguardas ambientales y sociales de BID y CAF, y los términos de referencia de los contratos de los corredores viales alimentadores.

**III. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO**

**3.1 Actividades a realizar**





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- Elaborar y presentar un plan de trabajo que contenga el cronograma de actividades a realizar en el servicio, en cumplimiento al objeto de la contratación. El mismo que deberá ser remitido a la Gerencia de Obras, hasta los 05 días calendario de iniciado el servicio.
- Elaborar y reportar un check list acerca del seguimiento al cumplimiento de los programas y/o planes del Instrumento de Gestión Ambiental aprobado, y/o estrategias de gestión social (de ser el caso) respecto a los corredores viales asignados, los mismos que deberán ser alojados en el historial de la base de datos de la Entidad. El seguimiento se realizará bajo la siguiente estructura base:
  - i. Programa de Relaciones Comunitarias
  - ii. Programa de Mano de Obra Local
  - iii. Programa de Participación Ciudadana
  - iv. Programa de Atención de quejas, reclamos y consultas
  - v. Programa de Bienes y servicios
  - vi. Difusión de los alcances del proyecto y contrato
  - vii. Libro de ocurrencias.
- Generar con frecuencia semanal reportes con acciones preventivas de los riesgos y/o interferencias sociales que puedan producirse en la ejecución del corredor vial, dicho reporte deberá ser remitido a la coordinación del equipo socioambiental de la Gerencia de Obras.
- Analizar y emitir opinión a los informes mensuales (ISAS) del componente social de las empresas supervisoras y contratistas del corredor vial asignado.
- Emitir otros informes técnicos de su especialidad, cuando sea requerido, respecto al corredor vial asignado.
- Elaborar y remitir el informe de cumplimiento ambiental y social (ICAS), y su respectiva base de datos en materia social de los corredores viales asignados, el cual será presentado mensualmente, según formato proporcionado por la Gerencia de Obras y/o la Coordinación General de PROREGION.
- Realizar el seguimiento y validación en la base de datos digitales proporcionada por la Entidad, de los siguientes informes:
  - Informes de revisión de los informes mensuales de las firmas supervisión y contratista, elaborados por el equipo de asistencia social de la Gerencia de Obras.
  - Informes mensuales de las firmas supervisión y contratista.
- Realizar el seguimiento y/o brindar soporte técnico a las firmas supervisora y contratista en las acciones de difusión de los alcances de los contratos, relacionados a la ejecución de los corredores viales asignados.
- Realizar reuniones técnicas de seguimiento y/o de inducción y/o reinducción a las firmas supervisoras y contratistas (virtual o presenciales), según estado actual de los corredores viales asignados.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- De acuerdo con lo que solicite la Gerencia de Obras y la Coordinación General del Programa PROREGION, brindará las facilidades y proporcionará información necesaria para el correcto desarrollo de las auditorías sociales, u otras actividades relacionadas.
- Participar en las reuniones de lecciones aprendidas y de procesos de mejora como parte de las actividades de la PMO-PROREGIÓN.
- De ser necesario, la Gerencia de Obras requerirá al locador remitir el archivo digital de toda la información generada en todo el servicio.
- De ser necesario para el cumplimiento del servicio se podrá incorporar otras actividades complementarias o afines que le sean designadas por la Gerencia de Obras.
- De considerarse pertinente por la Entidad, el locador podrá realizar viajes al interior del país, debiendo contar para ello con las facilidades respectivas por parte de la Entidad, tales como boleto de pasaje aéreo y viáticos respectivos por los días comisionados.

### 3.2 Recursos a ser provistos por el postor

El proveedor deberá contar con PC o Laptop y los recursos necesarios para el desarrollo del servicio. Sin que ello implique costos adicionales para la Entidad. El mismo que se acreditara al inicio del servicio previa coordinación con el área usuaria.

## IV. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

### 4.1 Condiciones Generales:

- Tener Registro Único de Contribuyente habilitado.
- Tener Código de Cuenta Interbancario registrado.
- Tener Registro Nacional de Proveedores en el Capítulo que corresponda. (Se excluye en el caso que el valor de bien sea menor o igual a 1 UIT)
- Tener Certificado Único Laboral (Se presentará a la firma de la Orden de Servicio).

### 4.2 Condiciones Particulares:

#### Perfil del proveedor

- Formación Académica:  
Profesional titulado en Ciencias de la Comunicación y/o Periodismo o Sociología o Antropología o Educación.
- Experiencia:  
General, mínimo cinco (05) años en el sector público y/o privado.  
Específica, mínimo tres (03) años de experiencia en el sector público y/o privado, realizando actividades relacionadas a Especialista Social y/o Gestor Social y/o Supervisor Social y/o Consultor(a) en temas sociales.
- Diplomados y/o diplomado de especialización en temas relacionados a (mínimo 90hrs):  
Gestión de Proyectos, y/o Gestión Pública, y/o Responsabilidad Social
- Curso y/o Taller en temas relacionados a (mínimo 50hrs):  
Negociación y Resolución de Conflictos, y/o Relaciones Comunitarias.



Para acreditar la experiencia solicitada, deberá presentar conjuntamente con su cotización, copia simple de contratos y/u órdenes de servicios con su respectiva conformidad y/o constancia de prestación de servicios y/o constancia de trabajo.

**V. REGLAMENTOS TÉCNICOS, NORMAS METROLÓGICAS Y/O SANITARIAS, REGLAMENTOS Y DEMAS NORMAS**

No corresponde.

**VI. SEGUROS**

El proveedor deberá tener seguro complementario de trabajo y riesgo (SCTR) en pensión y salud vigente al momento de la prestación del servicio. (Se presentará a la firma de la Orden de Servicio).

**VII. PRESTACIONES ACCESORIAS**

No corresponde.

**VIII. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN**

**8.1 LUGAR**

El proveedor asistirá a las instalaciones de la sede central y/o unidades zonales cuando la entidad lo requiera.

**8.2 PLAZO**

El plazo de duración del servicio será hasta setenta y cinco días (75) días calendario; contados a partir de notificada la Orden de Servicio.

**IX. ENTREGABLES**

En dicho plazo deberán cumplir con presentar lo siguiente, conforme las actividades realizadas según el numeral 3.1. De acuerdo a las labores que le sean asignadas:

- ✓ Primer Entregable: Hasta los 30 días calendario de iniciado el servicio, debiendo presentar un informe conteniendo las actividades indicadas en el numeral 3.1 de los presentes términos.
- ✓ Segundo Entregable: Hasta los 60 días calendario de iniciado el servicio, debiendo presentar un informe conteniendo las actividades indicadas en el numeral 3.1 de los presentes términos.
- ✓ Tercer Entregable: Hasta los 75 días calendario de iniciado el servicio, debiendo presentar un informe conteniendo las actividades indicadas en el numeral 3.1 de los presentes términos.



En caso de que, a la presentación de los informes, estos sean objetos de observación, la entidad otorgará como máximo un plazo de siete (07) días calendario, a fin de ser subsanados por el proveedor, si pese al plazo otorgado, el proveedor no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la Entidad podrá resolver el contrato, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan. Es de indicar que cada informe a presentar es independiente de su anterior y que los días se contabilizan a partir del inicio del servicio

#### **X. CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

La conformidad será otorgada por la Gerencia de Obras, para lo cual deberá contar con el entregable remitido por el proveedor, SCTR, recibo por honorarios y suspensión de cuarta categoría, de ser el caso. La conformidad será otorgada en un plazo no mayor de diez (10) días calendario de presentado el respectivo entregable.

#### **XI. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO**

El pago se realizará en tres (03) armadas, proporcionales a los plazos de los entregables, dentro de los diez (10) días calendarios siguientes de otorgada la conformidad por el funcionario competente.

- ✓ Primer Entregable: 40% del monto total contratado, luego de emitirse la respectiva conformidad.
- ✓ Segundo Entregable: 40% del monto total contratado, luego de emitirse la respectiva conformidad.
- ✓ Tercer Entregable: 20% del monto total contratado, luego de emitirse la respectiva conformidad.

#### **XII. CONFIDENCIALIDAD**

La confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información y documentación a la que se tenga acceso relacionada con la prestación, pudiendo quedar expresamente prohibido revelar dicha información a terceros. El proveedor debe dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad, en materia de seguridad de la información.

Esta obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, diagnósticos, documentos, cuadros comparativos y demás datos compilados, recibidos o entregados por el proveedor.

#### **XIII. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR**

El proveedor es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (1) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

#### **XIV. CONSIDERACIONES GENERALES A LOS PRODUCTOS**



No corresponde.

#### XV. PENALIDAD POR MORA

##### PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del proveedor en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día calendario de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto contractual.

La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente formula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto Vigente}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

- Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para servicios en general y consultorías:  
F= 0.40
- Para plazos mayores a sesenta (60) días, para servicios en general y consultorías:  
F= 0.25

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica o entregas parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso. Se considera justificado el retraso, cuando el proveedor acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable.

Esta calificación del retraso como justificado no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

#### XVI. OTRO TIPO DE PENALIDADES

No corresponde.

#### XVII. RESOLUCIÓN CONTRACTUAL

La Entidad puede establecer procedimiento del mismo.

#### XVIII. SANCIONES

El proveedor se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, siendo aplicable lo previsto en el artículo 50 de la ley.



PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Viceministerio  
de Transportes

Provías  
Descentralizado

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

#### **XIX. OBLIGACIÓN ANTICORRUPCIÓN**

El proveedor declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el proveedor se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores.

Además, el proveedor debe comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

#### **XX. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

En caso sea necesario que el proveedor realice alguna gestión en las oficinas de la Entidad, la Entidad debe indicar los protocolos sanitarios que debe cumplir de acuerdo a la normatividad vigente y disposiciones particulares propias de la Entidad.

#### **XXI. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:**

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación son resueltos mediante trato directo, conciliación y/o acción judicial.

-----  
**Firma del solicitante**

-----  
**Firma del Jefe de la Unidad Usaria**