



PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Viceministerio  
de Transportes

Provias  
Descentralizado

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### 1. ÓRGANO O UNIDAD ZONAL QUE REQUIERE EL SERVICIO

Gerencia de Estudios

### 2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Contratación del servicio de soporte para la sistematización, ordenamiento y automatización de documentos generados, recibidos o en custodia, y el seguimiento y monitoreo de pagos generados por parte de la Gerencia de Estudios.

### 3. FINALIDAD PÚBLICA

La presente contratación busca contar con el servicio de soporte para la sistematización, ordenamiento y automatización de documentos generados, recibidos o en custodia, y el seguimiento y monitoreo de pagos generados por parte de la Gerencia de Estudios, el mismo que a su vez repercutirá en una adecuada ejecución en favor del interés público.

### 4. ANTECEDENTES

La Gerencia de Estudios es responsable de realizar el seguimiento y evaluación de la ejecución descentralizada de los estudios y expedientes técnicos, y de la elaboración, supervisión y aprobación de expedientes técnicos de proyectos de infraestructura de transporte departamental y rural en el ámbito de su competencia. Depende de la Dirección Ejecutiva.

A la fecha se ha incrementado la carga administrativa a razón de las nuevas y mayores competencias asumidas por la Entidad, a través de PROREGIÓN, Programa de Apoyo al Transporte Subnacional - PATS, entre otros.

Para la sistematización, ordenamiento y automatización de documentos generados, recibidos o en custodia, y el seguimiento y monitoreo de pagos generados por parte de la Gerencia de Estudios, se ha generado la necesidad de contratar bajo la modalidad de “Otros Servicios de Terceros”, el presente servicio.

### 5. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

#### Objetivo General

Contar con servicio de soporte para la sistematización, ordenamiento y automatización de documentos generados, recibidos o en custodia, y el seguimiento y monitoreo de pagos generados por parte de la Gerencia de Estudios, con la finalidad de cumplir con las metas establecidas por el sector para el presente ejercicio económico.

### 6. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

#### 6.1 ALCANCE

Servicio de soporte para la sistematización, ordenamiento y automatización de documentos generados, recibidos o en custodia, y el seguimiento y monitoreo de pagos generados por parte de la Gerencia de Estudios.



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Viceministerio  
de Transportes

Provias  
Descentralizado

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

## 6.2 ACTIVIDADES Y/O TAREAS DEL PROVEEDOR

- Sistematización, ordenamiento y automatización de documentos generados, recibidos o en custodia, y el seguimiento y monitoreo de pagos generados por parte de la Gerencia de Estudios.
- Proyectar cartas, memorandos, oficios e informes, de acuerdo a lo requerido por la gerencia de estudios.
- Sistematizar y gestionar el ingreso y salida de documentos por correspondencia, bienes y otros.
- Efectuar el seguimiento de los documentos asignados a los servidores, para su control y seguimiento en coordinación con el gerente de la gerencia de estudios.
- Controlar en la base de datos al módulo SISTEMA DE TRAMITE DOCUMENTARIO la documentación recibida.
- Control de los pagos gestionados mensualmente de los proyectos en cartera, para cumplir con la ejecución financiera programada.
- Integrar los Comités de Selección / Integrar Comités de Evaluación de Propuestas CREP'S.

## 6.3 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR

- Tener seguro complementario de trabajo y riesgo (SCTR) en pensión y salud vigente al momento de la prestación. (Se presentará a la firma de la Orden de servicio).
- El proveedor deberá contar con equipo de cómputo portátil (lap top), de comunicaciones (teléfono celular), y otros.

## 7. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

### 7.1 LUGAR

- El servicio se ejecutará de manera **presencial**, en las instalaciones de PROVÍAS DESCENTRALIZADO.

### 7.2 PLAZO

- El Servicio se iniciará a partir de la notificación de la Orden de Servicio, por un periodo máximo de noventa (90) días calendario.

## 8. RESULTADOS ESPERADOS (Entregables)

El Proveedor deberá presentar, al terminar la prestación de sus servicios, un informe final de actividades conteniendo el siguiente producto:



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Viceministerio  
de Transportes

Provias  
Descentralizado

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

### **ENTREGABLES:**

- **PRIMER ENTREGABLE:** Dentro de los treinta (30) días calendario de iniciado el servicio conteniendo el Informe detallado de todo lo trabajado.

#### **Actividades del producto 1:**

- Sistematización, ordenamiento y automatización de documentos generados, recibidos o en custodia, y el seguimiento y monitoreo de pagos generados por parte de la Gerencia de Estudios.
  - Proyectar cartas, memorandos, oficios e informes, de acuerdo a lo requerido por la gerencia de estudios.
  - Sistematizar y gestionar el ingreso y salida de documentos por correspondencia, bienes y otros.
  - Efectuar el seguimiento de los documentos asignados a los servidores, para su control y seguimiento en coordinación con el gerente de la gerencia de estudios.
  - Controlar en la base de datos al módulo SISTEMA DE TRAMITE DOCUMENTARIO la documentación recibida.
  - Control de los pagos gestionados mensualmente de los proyectos en cartera, para cumplir con la ejecución financiera programada.
- **SEGUNDO ENTREGABLE:** Dentro de los sesenta (60) días calendario de iniciado el servicio conteniendo el Informe detallado de todo lo trabajado.

#### **Actividades del producto 2:**

- Sistematización, ordenamiento y automatización de documentos generados, recibidos o en custodia, y el seguimiento y monitoreo de pagos generados por parte de la Gerencia de Estudios.
  - Proyectar cartas, memorandos, oficios e informes, de acuerdo a lo requerido por la gerencia de estudios.
  - Sistematizar y gestionar el ingreso y salida de documentos por correspondencia, bienes y otros.
  - Efectuar el seguimiento de los documentos asignados a los servidores, para su control y seguimiento en coordinación con el gerente de la gerencia de estudios.
  - Controlar en la base de datos al módulo SISTEMA DE TRAMITE DOCUMENTARIO la documentación recibida.
  - Control de los pagos gestionados mensualmente de los proyectos en cartera, para cumplir con la ejecución financiera programada.
- **TERCER ENTREGABLE (INFORME FINAL):** Dentro de los noventa (90) días calendario de iniciado el servicio conteniendo el Informe detallado de todo lo trabajado.



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Viceministerio  
de Transportes

Provias  
Descentralizado

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

### **Actividades del producto 3:**

- Sistematización, ordenamiento y automatización de documentos generados, recibidos o en custodia, y el seguimiento y monitoreo de pagos generados por parte de la Gerencia de Estudios.
- Proyectar cartas, memorandos, oficios e informes, de acuerdo a lo requerido por la gerencia de estudios.
- Sistematizar y gestionar el ingreso y salida de documentos por correspondencia, bienes y otros.
- Efectuar el seguimiento de los documentos asignados a los servidores, para su control y seguimiento en coordinación con el gerente de la gerencia de estudios.
- Controlar en la base de datos al módulo SISTEMA DE TRAMITE DOCUMENTARIO la documentación recibida.
- Control de los pagos gestionados mensualmente de los proyectos en cartera, para cumplir con la ejecución financiera programada.

### **Los productos a entregar por el proveedor, deberán de tener la siguiente estructura:**

- Objetivos (Específico y General)
- Desarrollo de actividades
- Conclusiones
- Recomendaciones

## **9. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL PROVEEDOR**

### **9.1 CONDICIONES GENERALES:**

- Tener Registro Único de Contribuyente habilitado.
- Tener Código de Cuenta Interbancario (CCI).
- Tener Registro Nacional de Proveedores (RNP) en el capítulo que corresponda.
- Tener seguro complementario de trabajo y riesgo (SCTR) en pensión y salud vigente al momento de la prestación. (Se presentará a la firma de la Orden de servicio).

### **9.2 CONDICIONES PARTICULARES:**

#### **PERFIL**

##### **9.2.1 Formación Académica:**

9.2.1.1 Técnico/a en secretariado ejecutivo y/o bachiller y/o gestión documental.



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Viceministerio  
de Transportes

Provias  
Descentralizado

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

### 9.2.2 Experiencia:

9.2.2.1 Experiencia General mínima de tres (03) años.

9.2.2.2 Experiencia específica mínima de dos (02) años en el sector público o privado relacionado a actividades secretariales y/o asistencia administrativa y/o apoyo administrativo y/o apoyo técnico en gestión documental.

### 9.2.3 Capacitación y/o entrenamiento:

9.2.3.1 Diplomado y/o especialización en: Administración Documentaria y Gestión de Archivos y/o Gestión por procesos en la Administración Pública y/o afines.

9.2.3.2 Curso y/o certificado en: Sistemas Administrativos del Estado (SIAF, SIGA, SEACE) y/o afines.

9.2.3.3 Curso y/o certificado en: Gestión Pública y/o afines.

9.2.3.4 Conocimiento de programas MS Office y otros.

Para acreditar la experiencia solicitada, deberá presentar conjuntamente con su cotización, copia simple de contratos y/u órdenes de servicios y su respectiva conformidad o constancia de prestación de servicios y/o constancia de trabajo, según corresponda.

*De ser necesario, para la ejecución de la prestación de servicio solicitado, el proveedor **podrá** realizar comisiones de servicio al interior del país. Por lo cual, de considerar pertinente se proporcionará credencial, indumentaria e instrumento para el desarrollo de las actividades, los mismos que deberán ser devueltos al finalizar el servicio; asimismo se otorgará pasajes y viáticos que demanden la ejecución del servicio para lo cual se deberá realizar la rendición de cuentas correspondiente, acorde a las Directivas internas vigentes.*

## 10. OBLIGACIONES

### 10.1 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

- El proveedor es el responsable directo y absoluto de las actividades que realizará, debiendo responder por la ejecución de la prestación.

## 11. ADELANTOS

No corresponde

## 12. SUBCONTRATACIÓN

No corresponde



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024





“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

### 13. FORMA DE PAGO

De acuerdo al Instructivo N° 6-2017-MTC/21, denominado “Lineamientos para el trámite de requerimientos de bienes, servicios y consultorías de servicios en general hasta 08 UITs”, aprobado mediante Resolución Directoral N° 308-2017-MTC/21, el pago se efectúa dentro de los diez (10) días hábiles siguiente de efectuada la conformidad del servicio o de cada entregable, según el caso en concreto.

Se pagará en tres (03) armadas iguales o equivalentes, dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad por el funcionario competente.

- **Primer Entregable:** Luego de emitirse la respectiva conformidad.
- **Segundo Entregable:** Luego de emitirse la respectiva conformidad.
- **Tercer Entregable:** Luego de emitirse la respectiva conformidad.

### 14. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La coordinación, supervisión y conformidad será otorgada por el Gerente de Estudios, para lo cual deberá contar con el entregable remitido por el proveedor, SCTR, recibo por honorarios y suspensión de cuarta, de ser el caso.

La conformidad será otorgada en un plazo no mayor de diez (10) días calendario de presentado el respectivo entregable.

### 15. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El plazo de responsabilidad del profesional por los vicios ocultos de los servicios ofertados, no será menor a un año contado a partir de la conformidad final otorgada.

### 16. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN, de ser el caso.

Si EL PROVEEDOR incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, PROVIAS DESCENTRALIZADO le aplicará en todos los casos, una penalidad por cada día calendario de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al cinco por ciento (5%) del monto contractual.

La penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.05 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

**Donde:**

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta días.

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta días.



Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, PROVIAS DESCENTRALIZADO podrá resolver la Orden de Servicio parcial o totalmente por incumplimiento mediante la remisión de Carta Simple suscrita por el funcionario de igual o superior nivel de aquel que suscribió la Orden de Servicio.





PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Viceministerio  
de Transportes

Provias  
Descentralizado

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

## 17. OTRAS PENALIDADES (OPCIONAL)

No corresponde

## 18. NORMAS ANTICORRUPCIÓN

El proveedor acepta expresamente que no llevará a cabo acciones que están prohibidas por las leyes locales u otras leyes anti-corrupción.

Sin limitar lo anterior, el proveedor se obliga a no efectuar algún pago, ni ofrecerá o transferirá algo de valor, a un funcionario o empleado gubernamental o a cualquier tercero relacionado con el servicio aquí establecido de manera que pudiese violar las leyes locales u otras leyes anti-corrupción, sin restricción alguna.

En forma especial, el proveedor declara con carácter de declaración jurada que no se encuentra inmerso en algún proceso de carácter penal vinculado a presuntos ilícitos penales contra el estado peruano, constituyendo su declaración, la firma del mismo en la Orden de Servicio de la que estos términos de referencia forman parte integrante.

## 19. NORMAS ANTISOBORNO

El proveedor, no debe ofrecer, negociar o efectuar, cualquier pago, objeto de valor o cualquier dádiva en general, o cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato, que pueden constituir un incumplimiento a la ley, tales como robo, fraude, cohecho o tráfico de influencias, directa o indirectamente, o a través de socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas, en concordancia o a lo establecido en el artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, el artículo 7 de su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Asimismo, el proveedor se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participantes, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas en virtud a lo establecido en los artículos antes citados de la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

De la misma forma, el proveedor se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviere conocimiento; así también, en adoptar medidas técnicas, prácticas, a través de canales dispuestos por la entidad. El proveedor es consciente que, de no cumplir con lo anteriormente expuesto, se someterá a la resolución del contrato y a las acciones civiles y/o penales que la entidad pueda accionar.

## 20. OTRAS CONSIDERACIONES

### Confidencialidad:

El POSTOR deberá cumplir con la Confidencialidad y Reserva Absoluta en el manejo de información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Viceministerio  
de Transportes

Provias  
Descentralizado

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

EL POSTOR no podrá utilizar la información proporcionada por la entidad para realizar acciones legales que perjudiquen la imagen, sus finanzas o cualquier aspecto socio laboral y ambiental. Previamente deberá comunicar a la entidad en el plazo de un (1) día hábil de enterado de alguna situación ilícita a la entidad, para el trámite de atención en el marco de la política de anticorrupción.

En tal sentido, el POSTOR deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad en materia de seguridad de la información. Dicha obligación comprende la información que se entrega, así como la que se genera durante la ejecución de las prestaciones y la información producida una vez que se haya concluido las prestaciones. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos, información de personal, de salud, económica, sociolaboral, y demás documentos e información compilados o recibidos por el proveedor.

### **Propiedad Intelectual:**

La Entidad tendrá todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos sin limitación, las patentes, derechos de autor, nombres comerciales y marcas registradas respecto a los productos o documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio o que se hubieren creado o producido como consecuencia o en el curso de la ejecución del servicio.

A solicitud de la Entidad, el contratista tomará todas las medidas necesarias, y en general, asistirá a la Entidad para obtener esos derechos.

## **21. RESOLUCIÓN DE CONTRATO U ORDEN DE SERVICIO**

El procedimiento de resolución de contrato se encuentra regulado en el Instructivo N° 6-2017-MTC/21, denominado “Lineamientos para el trámite de requerimientos de bienes, servicios y consultorías de servicios en general hasta 08 UITs”, aprobado mediante Resolución Directoral N° 308-2017-MTC/21, la cual puede ser descargada del siguiente link:

<http://files.proviasdes.gob.pe/produccion/PublicacionesSIGAT/PVDES/RESOLUCIONES/RD-2017-00308-999.pdf>



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

